

DISCURSOS

PRONUNCIADOS EN LOS

**DEPARTAMENTOS
JUDICIALES A NIVEL
NACIONAL**

EN OCASIÓN DE LA CONMEMORACIÓN DEL

DÍA DEL
**PODER
JUDICIAL**

7 DE ENERO DE 2022



DISCURSO DEPARTAMENTO JUDICIAL DE SANTO
DOMINGO
MAGISTRADA ELENA BERRIDO DE CONTRERAS

Honorables y distinguidos invitados:

En este día conmemoramos un año más del Poder Judicial, el pasado año al igual que el 2020 ha sido de mucho esfuerzo, trabajo y colaboración, para poder alcanzar y cumplir con el servicio a los usuarios que acuden a nuestros tribunales, siendo esta la provincia de mayor cantidad de habitantes y una de los que tiene la mayor demanda de servicio.

El Departamento Judicial de Santo Domingo se encuentra en permanente proceso de revisión y seguimiento de los factores determinantes para e icientizar el servicio a la comunidad de usuarios que acceden a la justicia en esta Jurisdicción. Para el logro de este propósito han sido elementos clave la inte-gración y consenso de jueces (zas) y servidores judiciales en sentido general.

Con miras a evidenciar los avances o logros de nuestra labor, así como los retos que persisten hemos categorizado la información en tres renglones:

- A) RESULTADOS DE LAS LABORES JURISDICCIONALES POR MATERIA Y CATEGORIA DE JUZGADOS DE PAZ, PRIMERA INSTANCIA Y CORTES DE APELACIÓN

Logros obtenidos por Jurisdicción en la solución de casos:

1. Jurisdicción Penal con 123.48%
2. Jurisdicción Civil y Comercial 110.02%
3. Jurisdicción Laboral 116.18%
4. Jurisdicción de NNA 99%
5. Juzgados de Paz de Santo Domingo y Monte Plata 106.54%
6. Tribunales de Primera Instancia de Monte Plata 100%

B) RESULTADOS DEL DEPARTAMENTO EN SU CONJUNTO.

- 1) Mejora en los niveles de respuesta de todos los Tribunales, con la colaboración de jueces y servidores judiciales.
 1. Diseño de Operativo de descongestiónamiento en el Tercer Tribunal Colegiado Santo Domingo Oeste. Ante el cúmulo de expedientes de este tribunal en comparación a los demás colegiados y salas del departamento, lo que tuvo como resultado el diseño por la Coordinación del Plan operativo para el descargo de este tribunal.
 2. Cursos (webinars), para el abordaje de temas sensibles, susceptibles de impactar en el trato al usuario, sobre todo cuando se trata de grupos vulnerables. En lo que va de año y con la colaboración de la Escuela Nacional de la Judicatura y los jueces(as) del Depto., se han materializado varios cursos online entre los que se destacan: - Métodos Alternos de Resolución de Disputas- Charlas Sobre los Mecanismos de Protección fomentados por el Poder Judicial sobre los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes. (En este espacio se aprovechó para sensibilizar sobre algunos

aspectos generales de la Guía de Trato Digno del Poder Judicial). - Charlas de prevención para los Confinados en casos de Violencia de Género, doméstica e Intrafamiliar. Con la participación de expertos en la conducta y juez de ejecución de penas. - Charla sobre los Derechos y Situaciones de Vulnerabilidad de Envejecientes o Adultos Mayores.

3. Reactivación, diseño de parámetros de efectividad, operatividad y puesta en funcionamiento de la MESA MULTISectorial, con objetivos y parámetros claros en la que participan representantes de las instituciones clave del sector justicia para lograr, junto a los jueces del departamento, identificación de los obstáculos y fomentar las buenas prácticas en mejora de la respuesta al usuario,

4. REUNIONES VIRTUALES Y PRESENCIALES DE SEGUIMIENTO CON:

Defensa Pública, Ministerio Público y jueces de la instrucción. Para la coordinación, un elemento esencial y de mejora para escuchar las quejas de los usuarios del día a día con miras a identificar las fallas, soluciones y buenas prácticas para mejorar el servicio, siempre respetando la separación de funciones y rol de cada actor del proceso.

5. Brotes de Covid- 19. Para el Departamento ha sido un gran reto los problemas con los empleados que han contraído covid-19, pese a las limitaciones de personal agravadas por esta situación, hemos logrado continuar dando el servicio a nuestros usuarios, gracias al compromiso de nuestros servidores judiciales y manteniendo la política del distanciamiento social, la entrega de mascarillas a los empleados y usuarios que acuden a nuestros tribunales, así como el uso de alcohol y una limpieza constante.

6. Instalación de Nueva Central Telefónica en la Sede Civil de Santo Domingo Este, lo que permitirá seguir brindando un servicio de mayor calidad a los usuarios internos y externos del sistema de justicia.
 6. Brotes de Covid- 19. Para el Departamento ha sido un gran reto los problemas con los empleados que han contraído covid-19. Por ejemplo, en la Corte de los Mameyes, Charles de Gaulle y Santo Domingo Oeste, situación que, pese a las limitaciones de personal agravadas por esta situación, logramos superar 5 gracias al compromiso de los secretarios a cargo y con la supervisión constante de la Coordinación.
- C) LOGROS ALCANZADOS. Este Departamento ha alcanzado de las 158,465 solicitudes recibidas a través del Back Office un 100.69% , y de los expedientes entrados y fallados 109.2% , lo que representa una respuesta efectiva a nuestros usuarios, esto se ha realizado gracias a la colaboración de los servidores judiciales de este Departamento, así como también el Ministerio Público, la Defensa Pública, al Consejo Nacional para la Niñez y la adolescencia (CONANI), Oficina de Atención a la Víctima y la asistencia legal del Ministerio de la Mujer y cada uno de los abogados que postulan en este Departamento, lo que indica que hemos realizado un trabajo en equipo con la comunidad jurídica a los fines de dar respuesta oportuna a los usuarios.
- D) METAS Y DESAFIOS DEL DEPARTAMENTO JUDICIAL CON VISTAS AL AÑO 2022.

Creación de Centros de entrevistas en Santo Domingo Oeste y Monte Plata o habilitación de espacios para evitar revictimización de grupos vulnerables constituye una meta indispensable para lograr una justicia inclusiva. –

Hacer más eficiente los niveles de respuesta, lo que implica la sensibilización de los empleados que ocupan puestos

clave dentro del sistema. - Continuar con el proceso de mejoramiento de algunas infraestructuras esenciales en el departamento. -

Dar respuesta efectiva a solicitudes de mobiliarios y equipos tecnológicos en algunas jurisdicciones, retrasadas por cuestión de la pandemia a nivel mundial. - Lograr que cada tribunal, sobre todo las que poseen mayor carga de trabajo, cuenten con el personal suficiente para realizar su labor sin necesidad de sobrecarga o agotamiento físico. - Optimizar el Servicio que presta a los Tribunales el Centro de Citaciones y Notificaciones (CCN) del Departamento en términos de tiempo de respuesta, calidad y efectividad de las notificaciones. - Plan de descongestionamiento de la Primera Sala de la Cámara Civil y Comercial de Santo Domingo en colaboración con el equipo del Servicio Judicial.

Que la Junta Central Electoral asuma las ratificaciones de las declaraciones tardías de los niños, niñas y adolescentes, a los fines de diligenciar dicho proceso en una sola institución.

Le damos gracias a Dios por permitirnos ejercer unos de sus atributos, el juzgar con justicia y equidad, ya que “el efecto de la justicia será paz; reposo y seguridad para siempre”. Isaías 42.18

Muchas gracias por acompañarnos en esta conmemoración, Dios les bendiga.



www.poderjudicial.gob.do

2022